

DATOS BÁSICOS DE LA GUÍA DOCENTE:

Materia:	HABILIDADES DIRECTIVAS RESPONSABLES		
Identificador:	30329		
Titulación:	GRADUADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS. PLAN 2008 (BOE 15/12/2008)		
Módulo:	DIRECCION RESPONSABLE		
Tipo:	OBLIGATORIA		
Curso:	4	Periodo lectivo:	Primer Cuatrimestre
Créditos:	6	Horas totales:	150
Actividades Presenciales:	32	Trabajo Autónomo:	118
Idioma Principal:	Castellano	Idioma Secundario:	Castellano
Profesor:		Correo electrónico:	

PRESENTACIÓN:

La asignatura “Habilidades directivas responsables” persigue proporcionar al alumno los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para desarrollar aquellas destrezas directivas que fundamentales con las que todo buen gestor ha de estar familiarizado.

Con este objetivo la asignatura trabaja los siguientes contenidos: la gestión del tiempo, la gestión del cambio, la toma de decisiones y resolución de problemas, el conflicto, la negociación, la comunicación, la realización de presentaciones eficaces, la dirección de reuniones, el trabajo en equipo, el liderazgo, la creatividad y la motivación.

La materia se complementa con dos prácticas obligatorias dirigidas a estimular dos competencias clave en el mercado actual: la habilidad para adoptar un enfoque socialmente responsable en el rol de liderazgo y la capacidad para disfrutar del cometido laboral que haya de afrontarse.

COMPETENCIAS PROFESIONALES A DESARROLLAR EN LA MATERIA:

Competencias Generales de la titulación	G01	Capacidad de análisis y síntesis
	G02	Resolución de problemas
	G03	Capacidad de organización y planificación
	G05	Trabajo en equipo
	G06	Habilidades interpersonales
	G07	Compromiso ético
	G10	Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
Competencias Específicas de la titulación	E12	Capacidad para asumir el liderazgo y el riesgo empresarial en proyectos que requieran recursos humanos y de cualquier otra naturaleza, gestionándolos eficientemente y asumiendo los principios de la responsabilidad social
	E18	Saber gestionar el tiempo, con habilidad para la organización y temporalización de las tareas
	E19	Capacidad para actuar en libertad y con responsabilidad, asumiendo referentes éticos, valores y principios consistentes
	E21	Capacidad para el análisis objetivo de la realidad y extracción de consideraciones válidas
Resultados de Aprendizaje	R1	Entender el proceso directivo contemporáneo
	R2	Adquirir las capacidades comunicativas básicas para la gestión de personas
	R3	Saber escuchar, expresarse, y persuadir asertiva y responsablemente
	R4	Crecer desde el punto de vista de su desarrollo interior y autoconocimiento

REQUISITOS PREVIOS:

No se requieren requisitos previos para cursar la materia.

PROGRAMACIÓN DE LA MATERIA:

Observaciones:

Por ser una materia perteneciente a un plan de estudios en extinción, la asignatura se cursará en la

modalidad de evaluación no presencial. El trabajo será fundamentalmente autónomo, siendo presenciales, únicamente, las tutorías obligatorias y la prueba final. Es responsabilidad del alumno solicitar cuantas tutorías necesite más allá de las planificadas en el calendario. Además, deberá organizar su estudio basándose en la propuesta que se sugiere en esta guía.

Contenidos de la materia:

1 - Gestión del tiempo
1.1 - Introducción
1.2 - El tiempo como recurso
1.3 - Análisis y diagnóstico sobre el uso del tiempo
1.4 - Herramientas de gestión del tiempo
1.5 - Problemas con el tiempo y sus causas
2 - Gestión del cambio
2.1 - Introducción
2.2 - El cambio como adaptación de la organización al entorno
2.3 - El cambio y las personas: la resistencia al cambio
2.4 - La necesidad de anticiparse al cambio
2.5 - ¿Cómo dirigir el cambio?
3 - Toma de decisiones y resolución de problemas
3.1 - Introducción
3.2 - El proceso de análisis de los problemas
3.3 - La decisión: variables destacadas
3.4 - El proceso de toma de decisiones
4 - El conflicto
4.1 - Introducción
4.2 - El conflicto: tipos y causas
4.3 - Resolución de conflictos
4.4 - El manejo asertivo de los conflictos
5 - Negociación
5.1 - Introducción
5.2 - ¿Qué es negociar? Del conflicto a la negociación
5.3 - Partes de una negociación
5.4 - Variables que influyen en una negociación
5.5 - Herramientas para entablar una buena negociación
6 - Comunicación
6.1 - Introducción
6.2 - Estilos de comunicación
6.3 - Elementos del proceso de comunicación
6.4 - La comunicación dentro de la organización
6.6 - Competencias necesarias de un buen comunicador
7 - Presentaciones eficaces
7.1 - Introducción
7.2 - Concepto y objetivos de la presentación
7.3 - Factores clave de la presentación
7.4 - Preparación de la presentación
7.5 - Medios de apoyo
7.6 - ¿Cómo ganar al oyente durante la presentación?
8 - Dirección de reuniones
8.1 - Introducción
8.2 - Razones que justifican una reunión
8.3 - El director y los participantes
8.4 - Proceso de desarrollo de una reunión
9 - El trabajo en equipo
9.1 - Introducción
9.2 - Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
9.3 - Fases de desarrollo del equipo de trabajo
9.4 - Herramientas para desarrollar el equipo de trabajo

10 - Liderazgo
10.1 - Introducción
10.2 - Enfoques sobre liderazgo
10.3 - Liderazgo y gestión: dos acciones complementarias
10.4 - El perfil de un buen líder
10.5 - Estilos de liderazgo
10.6 - La motivación: instrumento básico del líder
10.7 - Consejos para ser un buen líder
11 - La creatividad
11.1 - Introducción
11.2 - ¿Qué es la creatividad?
11.3 - Técnicas para fomentar la creatividad
12 - La motivación
12.1 - Introducción
12.2 - Concepto y ciclo de la motivación
12.3 - Motivación y comportamiento
12.3 - Motivación y comportamiento
12.4 - Teorías sobre la motivación

La planificación de la asignatura podrá verse modificada por motivos imprevistos (rendimiento del grupo, disponibilidad de recursos, modificaciones en el calendario académico, etc.) y por tanto no deberá considerarse como definitiva y cerrada.

METODOLOGÍAS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE:

Metodologías de enseñanza-aprendizaje a desarrollar:

Las metodologías previstas son:

- **Estudio individual:** estudio, con actitud comprensiva y enfoque crítico, del material colgado en la PDU perteneciente al ámbito de las habilidades directivas responsables.
- **Trabajos individuales voluntarios:** realización de las pruebas teóricas que se encuentran al final de la lectura obligatoria de cada tema relacionadas con las habilidades directivas responsables (la revisión de dichos ejercicios se contempla dentro de las tutorías de seguimiento programadas en la guía docente).
- **Trabajos individuales obligatorios:** desarrollo de dos ejercicios escritos, a partir de dos lecturas, vinculados con el desarrollo de dos competencias clave de la asignatura: habilidad para liderar con un enfoque socialmente responsable y capacidad para disfrutar en el entorno laboral.
- **Tutorías:** sesiones privadas para tratar cuestiones académicas relacionadas con la materia Habilidades directivas responsables.

Volumen de trabajo del alumno:

Modalidad organizativa	Métodos de enseñanza	Horas estimadas
Actividades Presenciales	Otras actividades prácticas	30
	Actividades de evaluación	2
Trabajo Autónomo	Estudio individual	60
	Preparación de trabajos individuales	9
	Lecturas obligatorias	29
	Lectura libre	10
	Otras actividades de trabajo autónomo	10
Horas totales:		150

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Obtención de la nota final:

Trabajos individuales:	30	%
Prueba final:	70	%
TOTAL	100	%

*Las observaciones específicas sobre el sistema de evaluación serán comunicadas por escrito a los alumnos al inicio de la materia.

BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN:

Bibliografía básica:

CSIKSZENTMIHALYI, Mihaly. Fluir (flow): una psicología de la felicidad. Barcelona: Kairós, 2014 (19ª imp.).
GOLEMAN, Daniel. Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós, 2012 (85ª imp.).
PUCHOL, Luis; MARTÍN, María José; NÚÑEZ, Antonio; ONGALLO, Carlos; PUCHOL, Isabel y SÁNCHEZ, Guillermo. El libro de las Habilidades Directivas. Madrid: Díaz de Santos, 2010 (3ª ed.).
VILASECA, Borja. El Principito se pone la corbata. Madrid: Temas de hoy, 2011.
ZENGER, John. El líder inspirador: como motivan los líderes extraordinarios. Barcelona: Profit, 2009.
VÁZQUEZ, Rodrigo. Habilidades directivas y técnicas de liderazgo. Vigo: Ideaspropias, 2006.

Bibliografía recomendada:

ABANAS, Custodia y SORIANO, Asunción. Comunicar para transformar. Madrid: LID, 2014.
BISQUERRA, Rafael. Cuestiones sobre bienestar. Madrid: Síntesis, 2013.
BORRELL, F. Comunicar bien, para dirigir mejor: la comunicación como forma de ilusionar / Francesc Borrell. Barcelona: Gestión 2000, 2001 (2ª ed.).
COVEY, Stephen. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Barcelona: Paidós, 2012 (2ª imp.).
GARDNER, Howard. Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica. Barcelona: Paidós, 2012 (2ª imp.).
GOLEMAN, Daniel. Focus: desarrollar la atención para alcanzar la excelencia. Barcelona: Kairós, 2013.
IBORRA, María; DASÍ, Àngels; DOLZ, Consuelo, FERRER, Carmen. Fundamentos de dirección de empresas: conceptos y habilidades directivas Madrid: Paraninfo, 2013 (6ª imp.).
LYUBOMIRSKY, Sonja. La ciencia de la felicidad: un método probado para conseguir el bienestar Barcelona: Urano, 2008.
PERKINS, Dennis. Lecciones de liderazgo: las 10 estrategias de Shackleton en su gran expedición antártica. Madrid: Desnivel, 2014 (2ª ed.).
SHARA, Inma. La batuta invisible: el liderazgo que genera armonía. Barcelona: Conecta, 2014.
VALLS, Antonio. Las 12 habilidades directivas clave. Barcelona: Gestión 2000, 2010 (6ª ed.).
WHETTEN, David A. y CAMERON, Kim. Desarrollo de habilidades directivas. México: Pearson Educación, 2011 (8ª ed.).
EKMAN, Paul. El rostro de las emociones: cómo leer las expresiones faciales para mejorar relaciones. Barcelona: RBA Libros, 2015.

Páginas web recomendadas:

Harvard Deusto Business Review (sección de habilidades directivas de la revista)	http://www.harvard-deusto.com/habilidades_directivas
Authentic Happiness (pruebas de medición ofrecidas por el Positive Psychology Center)	https://www.authentichappiness.sas.upenn.edu/testcenter
Paul Ekman Group	http://www.paulekman.com/
VIA Institute on Character (recursos sobre liderazgo)	https://www.viacharacter.org/Resources/category/Leadership/

* Guía Docente sujeta a modificaciones