

DATOS BÁSICOS DE LA GUÍA DOCENTE:

Materia:	HABILIDADES PARA COMUNICAR Y EDUCAR EN SALUD		
Identificador:	30614		
Titulación:	GRADUADO EN ENFERMERÍA. PLAN 2009 (BOE 09/11/2009)		
Módulo:	MATERIAS OPTATIVAS		
Tipo:	OPTATIVA		
Curso:	4	Periodo lectivo:	Primer Cuatrimestre
Créditos:	3	Horas totales:	75
Actividades Presenciales:	32	Trabajo Autónomo:	43
Idioma Principal:	Castellano	Idioma Secundario:	Inglés
Profesor:	NEVADO LLOPIS, ALMUDENA (T)	Correo electrónico:	anevado@usj.es

PRESENTACIÓN:

Los profesionales del ámbito de la enfermería necesitan desarrollar una serie de competencias comunicativas que les permitan establecer relaciones de calidad y eficaces con los diferentes agentes sociales (pacientes, familiares de los pacientes y otros profesionales de la salud) con los que entran en contacto en el desempeño de su labor.

Esta materia trata de fomentar la adquisición y desarrollo de dichas competencias comunicativas. En concreto, se persigue que los alumnos sean capaces de:

- expresarse de manera adecuada verbalmente y por escrito, adaptando sus discursos al contexto, la situación comunicativa y las características sociodemográficas del receptor;
- escuchar de forma activa y analizar los mensajes de sus interlocutores;
- y presentar actitudes de empatía, asertividad, distancia emotiva, cordialidad y respeto hacia las diferentes personas con las que interactúan.

COMPETENCIAS PROFESIONALES A DESARROLLAR EN LA MATERIA:

Competencias Generales de la titulación	G01	Capacidad de análisis y síntesis de las informaciones obtenidas de diversas fuentes
	G11	Capacidad de desarrollar estrategias de aprendizaje a lo largo de toda la vida para que sea capaz de adquirir nuevos conocimientos, a través del desarrollo su propio itinerario académico y profesional
Resultados de Aprendizaje	R01	Aplicar técnicas de comunicación interpersonal según exigencias de cada situación y circunstancias de cada persona
	R02	Utilizar estrategias y habilidades comunicativas e interactivas con pacientes, familias y grupos sociales
	R03	Proporcionar educación y desarrollar recursos formativos y educativos para padres, cuidadores primarios y demás miembros de la comunidad

REQUISITOS PREVIOS:

Se recomienda que los alumnos que cursen esta materia presenten un dominio notable de la lengua española (tanto en su forma escrita como oral) y conocimientos intermedios previos de la lengua inglesa.

PROGRAMACIÓN DE LA MATERIA:

Observaciones:

La materia Habilidades para comunicar y educar en salud se oferta en formato *blended*, por lo que se combinan las sesiones síncronas, las cuales durante este curso se realizarán online, mediante la aplicación Microsoft Teams, con las sesiones asíncronas de trabajo autónomo por parte de los alumnos.

La programación de la materia puede sufrir variaciones por circunstancias imprevisibles o por cuestiones derivadas del rendimiento de los alumnos.

Contenidos de la materia:

1 - La importancia de la comunicación eficaz en el ámbito de la Enfermería
2 - Modelos y estilos comunicativos: el lenguaje verbal y no verbal
3 - Técnicas y habilidades comunicativas
3.1 - La comunicación con el paciente
3.2 - La comunicación con la familia del paciente
3.3 - La comunicación con otros profesionales de la salud
3.4 - La comunicación intercultural en ámbito sanitario
3.5 - La comunicación en situaciones de crisis
4 - Técnicas y habilidades para educar en el ámbito de la salud

La planificación de la asignatura podrá verse modificada por motivos imprevistos (rendimiento del grupo, disponibilidad de recursos, modificaciones en el calendario académico, etc.) y por tanto no deberá considerarse como definitiva y cerrada.

METODOLOGÍAS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE:

Metodologías de enseñanza-aprendizaje a desarrollar:

La materia presenta un carácter eminentemente práctico, por lo que se dedicará un amplio espacio, tanto en las sesiones síncronas como en las asíncronas, a la resolución de ejercicios y casos y a la realización de otras **tareas prácticas**, tales como: producción de textos escritos, discursos y diálogos, análisis y síntesis de textos orales y escritos, juegos de rol, estudios de caso, exposiciones y presentaciones, etc.

En este sentido, se espera que los alumnos participen de manera activa y cooperativa, y que trabajen tanto individualmente como en pequeños grupos, aportando sus ideas y soluciones a las tareas propuestas. Se fomentará el debate, la colaboración y el intercambio de ideas entre los alumnos.

Los **contenidos teóricos** se adquirirán tanto mediante la exposición magistral en algunas sesiones síncronas como a través de lecturas complementarias propuestas por la docente. Durante dichas sesiones, los alumnos podrán plantear dudas y preguntas, así como iniciar debates en torno a la información presentada.

Por último, se recomienda a los alumnos que utilicen las horas de **tutoría** disponibles para comentar las dudas que no se hayan podido resolver en las sesiones síncronas, recibir orientación en la realización de los trabajos individuales o en equipo, así como para solicitar bibliografía complementaria sobre algunos de los aspectos tratados en las clases.

Volumen de trabajo del alumno:

Modalidad organizativa	Métodos de enseñanza	Horas estimadas
Actividades Presenciales	Clase magistral	4
	Casos prácticos	8
	Resolución de prácticas, problemas, ejercicios etc.	8
	Debates	1
	Talleres	2
	Otras actividades prácticas	5

	Actividades de evaluación	4
Trabajo Autónomo	Estudio individual	5
	Preparación de trabajos individuales	6
	Preparación de trabajos en equipo	8
	Tareas de investigación y búsqueda de información	6
	Lecturas obligatorias	6
	Lectura libre	2
	Tareas prácticas	10
	Horas totales:	75

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Obtención de la nota final:

Trabajos individuales:	15 %
Trabajos en equipo:	40 %
Prueba final:	45 %
TOTAL	100 %

*Las observaciones específicas sobre el sistema de evaluación serán comunicadas por escrito a los alumnos al inicio de la materia.

BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN:

Bibliografía básica:

Los textos pertenecientes a la bibliografía básica se proporcionarán a lo largo del cuatrimestre a través de la PDU.

Bibliografía recomendada:

CIBANAL JUAN, Luis, María del Carmen ARCE SÁNCHEZ y María del Consuelo CARBALLAL BALSÀ. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Barcelona: Elsevier, 3ª edición, 2014.

CLÈRIES, Xavier. La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Elsevier, 2006.

GÓMEZ SANCHO, Marcos. Cómo dar las malas noticias en Medicina. Madrid: Ediciones Arán, 3ª edición, 2006.

MOLINS ROCA, Jaci. Coaching y salud. Pacientes y médicos: una nueva actitud. Barcelona: Plataforma Editorial, 2010.

SERRANO GONZÁLEZ, M^a Isabel (coord. y ed.). La Educación para la Salud del siglo XXI: Comunicación y salud. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 2ª edición, 2002.

ATKINSON, Max. Claves para hablar en público: todo lo que necesita saber sobre cómo pronunciar discursos y hacer presentaciones. Barcelona: Ediciones Gestión, 2ª edición, 2005.

DAVIS, Flora. La comunicación no verbal. Madrid: Alianza Editorial, 2010.

GURPEGUI, Carlos. Guía SARES: recursos de información y documentación en educación para la salud. Zaragoza: Gobierno de Aragón. Dirección General de Salud Pública, 2008.

LUCÍA, Beatriz, Virginia ARRANZ y David AGUADO. Habilidades de comunicación. Programa de entrenamiento. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad Autónoma de Madrid, 2008.

PEREA QUESADA, Rogelia (dir.). Promoción y educación para la salud: técnicas innovadoras. Madrid: Díaz de Santos, 2009.

McCULLAGH, Marie y Ros WRIGHT. Good Practice. Communication Skills in English for the Medical Practitioner. Cambridge: Cambridge University Press, 4ª edición, 2013.

GUTIÉRREZ, B. y NAVARRO F.A. La importancia del lenguaje en el entorno biosanitario. Barcelona: Fundación Dr. Antonio Esteve, 2014.

MERAYO, Arturo, Esteban BRAVO y Fernando GORDÓN. La comunicación con el paciente: habilidades emocionales para los profesionales de la salud. Barcelona/ Madrid: Elsevier, 2014.

COSTA CABANILLAS, Miguel y Ernesto LÓPEZ MÉNDEZ. Educación para la salud: guía práctica para promover estilos de vida saludables. Madrid: Pirámide, 2008.

MORÓN MARCHENA, Juan Agustín. Investigar e intervenir en educación para la salud. Madrid: Narcea, 2015.

McFARLAND, Marilyn y Hiba B. WEHBE-ALAMAH. Leininger's transcultural nursing : concepts, theories, research, and practice. McGraw-Hill Education, 4ª edición, 2018.

ANDREWS, Margaret M. y Joyceen S. BOYLE. Transcultural concepts in nursing care. Philadelphia: Wolters Kluwer, 2016.

LIMBO SAGAR, Priscilla. Transcultural nursing education strategies. New York: Springer Publishing, 2014.

PEREA QUESADA, Rogelia (dir.) Educación para la salud : (reto de nuestro tiempo). Madrid: Díaz de Santos, 2004.
PALMAR SANTOS, Ana María. Métodos educativos en salud. Barcelona: Elsevier, D.L. 2014.
GALANTI, Geri-Ann. Caring for patients from different cultures. 4th ed. Philadelphia: University of Pennsylvania Press, 2008.
NEWMAN GIGER, Joyce. Transcultural nursing : assessment and intervention. 7th ed. St. Louis, Missouri: Elsevier, 2017.
PLAZA DEL PINO, Fernando Jesús. Comunicación, cuidado y vida en la diversidad. Una propuesta de formación intercultural. El Ejido: Editorial Universidad de Almería, 2017.
MOSS, Bernard. Communication Skills in Nursing, Health & Social Care. 5th ed. London: SAGE Publications, 2020.

Páginas web recomendadas:

Real Academia Española	http://www.rae.es
Revista de Comunicación y Salud	http://www.revistadecomunicacionysalud.org/index.php/rcys
Revista de Comunicación en Salud	http://www.aecs.es/revista.html
Curriculum Vitae Europass	http://europass.cedefop.europa.eu/es/documents
Panace@. Revista de Medicina, Lenguaje y Traducción	http://www.medtrad.org/panacea.html
Institute for Healthcare Communication. Annotated Bibliographies	https://healthcarecomm.org/annotated-bibliographies/
Academy of Communication in Healthcare - Resources	https://www.achonline.org/Resources
Revista Española de Comunicación en Salud	https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS
Observatorio Comunicación y Salud (OCS)	http://www.portalcomunicacion.com/ocs/esp/index.asp
DiccioMed. Diccionario médico-biológico, histórico y etimológico	https://dicciomed.usal.es/
Multilingual Glossary of technical and popular medical terms in nine European Languages	https://users.ugent.be/~rvdstich/eugloss/welcome.html
MedLine Plus	https://medlineplus.gov/ (versión en inglés); https://medlineplus.gov/spanish/ (versión en español)
EthnoMed	http://ethnomed.org/
Salud y Cultura	http://www.saludycultura.uji.es/
DOCUMED. Base de Datos de Documentación Médica Española	https://www.uv.es/~docmed/documed/documed.html
Índice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud IB ECS	http://ibecs.isciii.es
PubMed	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/
Fundéu. Buscador urgente de dudas	https://www.fundeu.es/