

## DATOS BÁSICOS DE LA GUÍA DOCENTE:

<b>Materia:</b>	TALLER DE ENTREVISTA CLÍNICA		
<b>Identificador:</b>	30380		
<b>Titulación:</b>	GRADUADO EN FISIOTERAPIA. PLAN 2009 (BOE 15/10/2011)		
<b>Módulo:</b>	VALORACION EN FISIOTERAPIA		
<b>Tipo:</b>	OBLIGATORIA		
<b>Curso:</b>	2	<b>Periodo lectivo:</b>	Segundo Cuatrimestre
<b>Créditos:</b>	6	<b>Horas totales:</b>	150
<b>Actividades Presenciales:</b>	59	<b>Trabajo Autónomo:</b>	91
<b>Idioma Principal:</b>	Castellano	<b>Idioma Secundario:</b>	Inglés
<b>Profesor:</b>		<b>Correo electrónico:</b>	

## PRESENTACIÓN:

Asignatura en la que se impartirán las bases para establecer una correcta relación terapéutica. La asignatura abarca desde aspectos generales teóricos a otros más aplicados basados en situaciones reales de la práctica profesional diaria.

## COMPETENCIAS PROFESIONALES A DESARROLLAR EN LA MATERIA:

<b>Competencias Generales de la titulación</b>	G01	Capacidad de análisis y síntesis de las informaciones obtenidas de diversas fuentes, con el objetivo de proporcionar una atención fisioterapéutica eficaz centrada en la asistencia integral a los pacientes/ usuarios
	G02	Resolución creativa y eficaz de los problemas que surgen en la práctica diaria, con el objetivo de garantizar los niveles máximos de calidad de la labor profesional realizada
	G12	Capacidad de comunicación oral y escrita en el idioma materno, el según las necesidades de su campo de estudio y las exigencias de su entorno académico y profesional
	G13	Capacidad de comunicación oral y escrita en inglés, según las necesidades de su campo de estudio y las exigencias de su entorno académico y profesiona
<b>Competencias Específicas de la titulación</b>	E03	Identificar los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud o enfermedad de las personas, familias y comunidad
	E04	Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales
	E06	Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente
	E13	Fomentar la participación del usuario y familia en su proceso de recuperación
	E14	Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia
	E18	Tener la capacidad de valorar desde la perspectiva de la fisioterapia, el estado funcional del paciente/ usuario, considerando los aspectos físicos, psicológicos y sociales del mismo.
	E21	Fomentar la colaboración entre usuario, familia y facultativos en el proceso de recuperación
	E23	Identificar la situación del paciente/ usuario a través de un diagnóstico de cuidados de fisioterapia, planificando las intervenciones, y evaluando su efectividad en un entorno de trabajo cooperativo con otros profesionales en ciencias de la salud
	E24	Conocer y aplicar las guías de buena práctica clínica
	E32	Conocer y analizar los procesos de gestión de un servicio o unidad de Fisioterapia
	E33	Conocer y aplicar los mecanismos de calidad en la práctica de fisioterapia, ajustándose a los criterios, indicadores y estándares de calidad reconocidos y validados para el adecuado ejercicio profesional
<b>Profesiones reguladas</b>	E34	Conocer las bases éticas y jurídicas de la profesión en un contexto social cambiante
	E35	Conocer los códigos éticos y deontológicos profesionales
	P06	Valoración diagnóstica de cuidados de fisioterapia según las normas y con los instrumentos de validación reconocidos internacionalmente
	P07	Diseñar el plan de intervención de fisioterapia atendiendo a criterios de adecuación, validez y eficiencia
	P08	Ejecutar, dirigir y coordinar el plan de intervención de fisioterapia, utilizando las herramientas terapéuticas propias y atendiendo a la individualidad del usuario
	P10	Elaborar el informe de alta de los cuidados de fisioterapia una vez cubiertos los objetivos propuestos
P11	Proporcionar una atención de fisioterapia eficaz, otorgando una asistencia integral a los pacientes	
P12	Intervenir en los ámbitos de promoción, prevención, protección y recuperación de la salud	

	P13	Saber trabajar en equipos profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales
	P15	Participar en la elaboración de protocolos asistenciales de fisioterapia basada en la evidencia científica, fomentando actividades profesionales que dinamicen la investigación en fisioterapia
	P19	Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario así como con otros profesionales
<b>Resultados de Aprendizaje</b>	R01	Demostrar habilidades de comunicación y escucha activa
	R02	Aplicar los requisitos básicos para establecer una relación terapéutica con el paciente
	R03	Reconocer las características específicas de los usuarios de los servicios de fisioterapia
	R04	Adaptar la comunicación a las necesidades del paciente
	R05	Comprender de manera integral al paciente

### REQUISITOS PREVIOS:

No es necesario ningún requisito previo.

### PROGRAMACIÓN DE LA MATERIA:

Observaciones:

Inicialmente se abordarán los conceptos básicos de la comunicación humana. Posteriormente se analizarán y estudiarán las diferentes parte de la entrevista. Un bloque importante es el destinado al establecimiento del vínculo terapéutico y la adaptación del sanitario a los diferentes perfiles de personalidad el paciente. Por último se abordarán situaciones específicas que se pueden dar en una consulta que por su complejidad o especificidad requiere de cosideraciones especiales.

### Contenidos de la materia:

<b>1 - INTRODUCCIÓN A LA ENTREVISTA CLÍNICA</b>
1.1 - Iniciar una relación terapéutica
1.2 - Habilidades básicas
1.3 - Errores a evitar
1.4 - Nuestros miedos
<b>2 - COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA</b>
2.1 - Comunicación verbal
2.2 - Comunicación no verbal
<b>3 - PARTES DE LA ENTREVISTA</b>
3.1 - La entrevista exploratoria
3.2 - La entrevista resolutive
3.3 - El encuadre
<b>4 - EL VÍNCULO CON EL PACIENTE</b>
4.1 - La personalidad del paciente: Escuchar al paciente
4.2 - Habilidades sociales en consulta
4.3 - Motivación y adherencia al tratamiento
4.4 - Modelos de Creencias de Salud
<b>5 - CONSIDERACIONES ESPECÍFCAS</b>
5.1 - Atención a niños y familias
5.2 - Comunicación intercultural
5.3 - Detección del maltrato infantil
5.4 - Manejo del paciente conflictivo

La planificación de la asignatura podrá verse modificada por motivos imprevistos (rendimiento del grupo, disponibilidad de recursos, modificaciones en el calendario académico, etc.) y por tanto no deberá considerarse como definitiva y cerrada.

### METODOLOGÍAS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE:

### Metodologías de enseñanza-aprendizaje a desarrollar:

Se realizarán de forma combinada clases magistrales y la participación activa de los alumnos en clase.

También se realizarán seminarios combinados con la utilización de vídeos en la explicación de algunos temas

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES:

- Clase magistral. Explicación de la teoría y los conceptos fundamentales de la materia.
- Debates guiados sobre aspectos específicos de la materia.
- Resolución de problemas y ejercicios prácticos con profesor.
- Análisis de casos reales (ABP Aprendizaje Basado en Problemas).
- Puesta en común del casos trabajados en clase y de forma autónoma y propuesta de soluciones.
- Prácticas y pruebas de realidad simulada.
- Desarrollo de ejercicios prácticos y otras actividades en grupos.
- Búsqueda de información guiada por el profesor.
- Tutorías individuales con el profesor.

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES:

- Lectura de libros, capítulos, revistas, prensa especializada, artículos etc.
- Estudio independiente e individual de la materia para ordenar contenidos y consolidar conceptos.
- Preparación de trabajos, resúmenes, ensayos, presentaciones, ejercicios, proyectos etc.
- Investigación y búsqueda de información sobre aspectos de la materia.
- Resolución de problemas y ejercicios prácticos de forma autónoma o en grupo.

### Volumen de trabajo del alumno:

Modalidad organizativa	Métodos de enseñanza	Horas estimadas
<b>Actividades Presenciales</b>	Clase magistral	26
	Casos prácticos	16
	Resolución de prácticas, problemas, ejercicios etc.	6
	Asistencia a charlas, conferencias etc.	2
	Otras actividades prácticas	8
	Actividades de evaluación	1
<b>Trabajo Autónomo</b>	Asistencia a tutorías	6
	Estudio individual	30
	Preparación de trabajos individuales	6
	Lecturas obligatorias	12
	Asistencia a actividades externas (visitas, conferencias, etc.)	4
	Otras actividades de trabajo autónomo	33
<b>Horas totales:</b>		<b>150</b>

### SISTEMA DE EVALUACIÓN:

#### Obtención de la nota final:

Pruebas escritas:	40 %
Trabajos individuales:	10 %
Prueba final:	50 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

\*Las observaciones específicas sobre el sistema de evaluación serán comunicadas por escrito a los alumnos al inicio de la materia.

### BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN:

**Bibliografía básica:**

Varios (semFYC). Al otro lado de la mesa. La perspectiva del cliente. Barcelona, Doyma (2000)
Geri-Ann Galanti. Caring for patients from different cultures. Univ of Pennsylvania Press. 2008
Agreda J., Yanguas E. El paciente difícil: quién es y cómo manejarlo. ANALES Sis San Navarra 2001, Vol 4, Suplemento 2
Bonica. Terapéutica del dolor. Mejico DC. McGraw-Hill. 2003
Borrel i Carrió F. Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas. Barcelona. semFYC. 2004
Ruiz Moral, R. Comunicación clínica. Ed Médica Panamericana. 2015

**Bibliografía recomendada:**

Balint M. El médico, el paciente y la enfermedad. Buenos Aires: Libros Básicos; 1971.
Davis F. La comunicación no verbal. Madrid: Alianza; 1998.
Coderch J. La relación paciente-terapeuta. Colección Salud Mental. Herder. Barcelona. 2012

**Páginas web recomendadas:**

\* Guía Docente sujeta a modificaciones